**Программа и методика испытаний (тестирование)**

Оглавление

[Объект испытаний 1](#_Toc90843935)

[Цель тест плана 1](#_Toc90843936)

[Состав предъявляемой документации 1](#_Toc90843937)

[Технические требования 1](#_Toc90843938)

[1. Требования к программной документации 1](#_Toc90843939)

[2. Требования к техническим характеристикам 1](#_Toc90843940)

[Порядок проведения испытаний 1](#_Toc90843941)

[Методы испытаний 2](#_Toc90843942)

[Отчет о багах 2](#_Toc90843943)

[Проведение испытаний 3](#_Toc90843944)

[Заключение 3](#_Toc90843945)

Объект испытаний:Telegram-бот OTG (Omsk Travel Guide).

Цель тест плана**:** Целью тестирования чат-бота в Telegram Omsk Travel Guide является проверка корректной работы всех его функциональных возможностей на различных версиях браузеров c типовыми сценариями его использования, а также на телефонах.

Состав предъявляемой документации: при проведении испытаний были необходима конкретная документация – это план тестирования, код программы.

Технические требования:

1. Требования к программной документации: четко расписанная и содержательная документация.
2. Требования к техническим характеристикам: рабочая программа.

Порядок проведения испытаний:

Планируется пять этапов проведения процесса тестирования:

• первый этап заключается в анализе ТЗ, составлении тест плана;

• второй посвящен прогону функциональных тестов с выявлением и описанием дефектов;

 • третий этап заключается в тестировании дизайна продукта с описанием найденных дефектов.

• на четвертом этапе произведено тестирование кроссбраузерности с описанием найденных дефектов (при наличии);

• пятым этапом является проверка решенных разработчиками багов и проведение регрессионного тестирования.

Таким образом, достигается максимальная детализация глубины тестирования, что, в свою очередь, позволяет более точно определить затрачиваемые ресурсы, а также позволяет разработчикам проекта исправлять дефекты на самых ранних этапах.

**ОС, утвержденные к проверке:**

• Windows 10.

**Браузеры, утвержденные к проверке:**

• Google Chrome;

• Opera;

• Mozilla Firefox;

• Yandex.

План работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Задача** | **Объем работы** | **Дата начала** | **Дата**  **окончания** |
| Составление тест плана | 2 часа | 8.11.21 | 8.11.21 |
| Выполнение тестирования: | **Дата окончания:** 06.12.21 | | |
| 1. Функциональное тестирование | 2 недели | 20.11.21 | 03.12.21 |
| 1. Тестирование дизайна | 2 недели | 22.11.21 | 04.12.21 |
| 1. Тестирование кроссбраузерности | 10 дней | 25.11.21 | 05.12.21 |
| 1. Регрессионное тестирование и проверка решенных дефектов | 3 дня | 03.12.21. | 06.12.21 |
| Подведение итогов | 2 часа | 06.12.21 | 06.12.21 |

Методы испытаний: Тестирование будет производиться вручную, методом «неформального» тестирования с позиции конечного пользователя приложения.  Используемые типы тестирования: функциональное, тестирование кроссбраузерности, регрессионное, тестирование дизайна.

Отчет о багах:

|  |  |
| --- | --- |
| **Баги** | **Исправления/замена** |
| Не работала кнопочка /reg. | Заменена на кнопку ✌. Впоследствии заменена на кнопку /start. |
| При любых неверных запросах и сообщениях бот переставал работать и для последующего использования требовался перезапуск бота. | Исправлено. |
| При многократном нажатии на кнопки команд, запросы, накапливались, но не рассматривались ботом, до следующего сообщения, отправляемого пользователем, после которого, шли ответы на запросы всех сразу. | Часть программы со строчкой, где присутствовал этот ответ на некую команду, была удалена из текущей версии. |
| Кнопка "Продолжить" высвечивалась в ненужный момент. | Исправлено. |
| Некоторое время бот отказывался работать, ссылаясь на неизвестные ошибки в тексте (пришли к выводу, что текст был неверного формата). | Исправлено. |
| При любых неверных запросах и сообщениях бот молчит. | При желании можно доработать. |

Проведение испытаний:

**Заключение о функциональном тестировании:** выявленыправильная работа всех кнопок, недочет при неправильном заполнении полей, в целом корректная обратная связь от бота, качественные изображения, рабочие гиперссылки.

**Заключение о тестировании кроссбраузерности:** работа бота корректна в браузерахGoogle Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Yandex.

**Заключение о регрессионном тестировании:** проверка проведена, работа бота корректна.

**Заключение о дизайне:** дизайн продукта (кнопки, аватарка, изображения) соответствует макетам спецификации.

Заключение: после проведения конечного тестирования Telegram-бота OTG можно сказать, что он работает правильно, серьезные недочеты отсутствуют. Чат-бот удовлетворяет потребность пользователей в активностях, связанных с использованием предложенных кнопок, в пользовании обратной корректной связью от бота: видеть качественные предлагаемые изображения, выдавать текст (в том числе и правильные адреса), соответствующий тому или иному доступному предполагаемому варианту ответа от программы. Цель тест плана достигнута.